|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 技术需求表（服务类） | | | | | | | | | |
| 项目名称 | 内窥镜手术器械控制系统维保 | | 单价 （万元） | 120/年 | 数量（项） | 3年 | 预算总金额 （万元） | 360 | |
| 需求类别 | 序号 | 需求名称 | 技术参数和需求内容 | | | | | | 备注 |
| 符合性要求（\*号指标或其他必须响应条款） | \*1 | 服务要求 | 投标人负责内窥镜手术器械控制系统3号间，序列号SH2448 整机全保服务维保期内，设备进行维修，保养和更换配件，承担配件、劳务和差旅等费用，不再收取合同款外的其他费用。除了Camera Head, Camera Head Cable, 以及Light Guide Cable 以外，《Instrument & Accessory Catalog-器械和附件目录》列出的器械 附件均不属维修备件，甲方需另行通过销售渠道购买。 | | | | | |  |
| 2 | 其他符合性条款 | 无 | | | | | |  |
| 资格性要求（指对产品或企业投标资格的要求） | 1 | 人员资格 | 投标人及授权维保企业在国内拥有专业的技术支持团队≥3人，且具备其中至少1名＞5年的投标人公司连续服务年限，并提供人员姓名及行业培训考核合格授权资质证明。可以满足远程技术支持。 | | | | | |  |
| 2 | 企业资格 | 维保企业须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括医疗器械维修)，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生，并提供文件证明材料。 | | | | | |  |
| 3 | 其他资格性条款 | 投标人应在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，在服务期内保证所保设备备件的供应，提供备件的更换，并优先提供备件的发货，提供备件库的租赁合同。 | | | | | |  |
| 技术性要求 | •1 | 项目经理 具备资质 | 投标人具备同型号内窥镜手术器械控制系统的维保经验，用户≥1家，并提供书面证明材料。 | | | | | |  |
| •2 | 团队其他人员 具备资质 | 投标人应在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年，配备原厂培训合格的全职专业维修工程师≥4名。并提供有效期内资质证明文件。 | | | | | |  |
| 3 | 供应商须具备客户服务专线电话，全年365天开通，每天24小时开通服务时间，配有在线和远程技术支持。当所保设备出现故障时，供应商按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。 | | | | | |  |
| •4 | 服务方案 | 每年至少提供4次保养服务，包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等，每季度向院方提供书面保养报告。 | | | | | |  |
| 5 | 响应时间：≤2小时，工程师到场时间：≤24小时内。更换配件到货安装时间如下：1.国内库房常规配件：≤36小时；2.国外库房：≤7天内到货。 3.如遇全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期 | | | | | |  |
| 6 | 质量控制 | 由于供应商的维修、保养、操作等原因给设备和人员带来伤害，所造成的经济损失和法律责任由投标人全部承担。赔偿最高金额不超过合同签署时双方约定的设备当期服务合同价款。 | | | | | |  |
| •7 | 所更换的备件必须是原厂检验合格的零备件，提供生产制造厂家关于维保售后服务的授权或技术合作协议,或提供核心配件的正规渠道采购记录。 | | | | | |  |
| 8 | 验收考核办法 | 1.投标人保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延5天保修。 2.每次维保任务完成后，维保工程师应及时提供工单复写联留存医工部门，并需使用科室和院方维保工程师的签字确认。 3.服务提供商应按年提供维保明细报告，更换的零配件应包含单次维修报价。 | | | | | |  |
| 9 | 服务续期期限 | 三年 | | | | | |  |
| 说明：1.加注“\*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理  2.加注“·”号的技术指标为重要指标  3.加注“\*”、“·”号的技术指标均需投标企业提供证明材料 | | | | | | | | | |